

HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000, vpisana v poslovnem in sodnem registru od 19. 11. 2007, osnovni kapital družbe: 7.600,00 EUR, ID za DDV: SI95872175

## SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE POSLOVNIM ODJEMALCEM

### I. SPLOŠNE DOLOČBE

#### 1.1. Uvodna določila

Splošni pogoji za dobavo električne energije poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP PO) urejajo pogodbeno razmerje med družbo HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (v nadaljevanju: HEP ENERGIJA d.o.o. in/ali dobavitelj in/ali dobavitelj električne energije) in poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: PO).

S sklenitvijo Pogodbe o oskrbi z električno energijo poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) postane njen sestavni del, PO potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino, in jih v celoti sprejema.

V kolikor se določbe Pogodbe in teh SP razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. SP so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani <http://www.hep-energija.si> in na voljo v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja.

#### 1.2. Opredelitev pojmov

Izrazi v teh SP PO imajo naslednji pomen:

- dobavitelj električne energije** (v nadaljevanju: dobavitelj) je: HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (HEP ENERGIJA d.o.o.), tj. pravna oseba, ki opravlja energetsko dejavnost oskrbovanja z električno energijo in odjemalcu dobavlja električno energijo;
- poslovni odjemalec** (v nadaljevanju: PO) je odjemalec električne energije, ki le-to uporablja za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti. PO je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. V kolikor to ni, je pogoj za veljavnost Pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. PO, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- plačnik**: je lastnik merilnega mesta ali po lastni kovem pooblastitvi oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- lastnik merilnega mesta**: je imetnik soglasja za priključitev na elektroenergetsko omrežje;
- merilno mesto**: je mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. Na prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest;
- merilni podatki**: podatki, ki jih določa sistemski operater prenosnega omrežja oziroma operater distribucijskega sistema s pomočjo merilnih naprav na merilnih mestih skladno z veljavnimi predpisi s področja energetike;
- operater**: pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega omrežja električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljevanje razumnih potreb po distribuciji električne energije;
- cena za uporabo omrežja**: je cena, ki jo plača odjemalec za uporabo omrežja. Sestavljena je iz omrežnine ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa pozitivna zakonodaja;
- zelena energija** je energija pridobljena iz obnovljivih virov energije;
- pogodba o dobavi električne energije**: je pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno prevzemno-predajno mesto;
- poslovno občutljiv podatek**: je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovih vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih ipd.;

– **ustrezno obvestilo**: je obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na zadnji strani računa za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti ali na drug primeren način; Ostali pojmi uporabljeni v SP imajo enak pomen kot je določeno v Energetskem zakonu (Ur. l. RS, št. 17/2014; v nadaljevanju: EZ-1) in druge pozitivne zakonodaje, veljavne na območju Republike Slovenije.

### II. PONUDBA

Ponudba električne energije dobavitelja je objavljena na dobaviteljevi spletni strani oziroma je dosegljiva v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja.

### III. SKLENITEV, TRAJANJE IN ODSTOP OD POGODBE

#### 1.1. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja inodjemalca;
- veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto;
- neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
- neobstoj insolvenčnih postopkov zoper odjemalca, oziroma da zoper odjemalca ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni insolvenčni zakonodaji in da ne obstajajo kakršnikoli razlogi, ki pomenijo ali bi lahko pomenili oviro na strani odjemalca za zmožnost izpolnitve obveznosti ali pravic po Pogodbi;
- neobstoj odjemalčevih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij;
- resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom Pogodbe.

Ob sklenitvi ali v času trajanja Pogodbe lahko dobavitelj od odjemalca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

#### 1.2. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklene v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v Pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve Pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe, se šteje pogodba za sklenjeno, kakor nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah Pogodbe. Bistvene sestavine Pogodbe so: naziv / ime oz. firma pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka ali matična številka), podatki o merilnem mestu, preko katerega se bo vršila dobava električne energije, količina, cena in plačilni pogoji, kontaktni podatki dobavitelja ter čas trajanja Pogodbe.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

Odjemalec se lahko v Pogodbi ali naknadno s pisnim zahtevkom odloči za nakup električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov (ti. zelene energije).

#### 1.3. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo Pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi v veljavno zakonodajo, SP PO in Pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati in v ostalih primerih, določenih v EZ-1 in podzakonskih predpisih. Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja.

V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja. Pred sklenitvijo Pogodbe mora odjemalec ali po pooblastitvi dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotodanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se skladno s Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijski sistem električne energije (SONDSEE) zavezuje pred sklenitvijo Pogodbe sodelovati pri zahtevah za vnos števnega stanja za vsa merilna mesta, ki se s Pogodbo prenašajo na dobavitelja ter na pobudo dobavitelja pridobiti oziroma dobavitelju posredovati števnega stanja za tista merilna mesta, ki so jih skladno z novimi obratovalnimi navodili dolžni poročati dobaviteljem (npr. merilna mesta za katera ni urejeno daljinsko odčitavanje). V kolikor je števec nedostopen, mora odjemalec o tem nemudoma obvestiti dobavitelja, vsekakor pa pred sklenitvijo Pogodbe. V kolikor stanje števca za posamezno merilno mesto odjemalec ne javi dobavitelju najkasneje na dan sklenitve Pogodbe (nedostopnost števca mora biti sporočena pred sklenitvijo Pogodbe), menjava dobavitelja na dan sklenitve Pogodbe, za takšna merilna mesta, ne bo mogoča. Morebitna odstopanja med dogovorjenimi in prenesenimi merilnimi mesti, ki bi nastala zaradi nesodelovanja odjemalca, ter posledično nastalo škod v zvezi s tem, krije odjemalec.

#### 1.4. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljene na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah), kot na primer: obračun na zahtevo odjemalca, prepis računa...;

### 1.5. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od operaterja pr dobiva vse podatke, potrebne za izvajanje dobave.

Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

### IV. OBRAČUN, RAČUN IN PLAČILO

#### 1.1. Obračunski elementi

Obračunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

Omrežnina je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani Agencije za energijo.

Prispevki: višina zakonsko predpisanih prispevkov je določena in objavljena v veljavni zakonodaji.

Cene električne energije določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma Ceniku, praviloma ločeno za višjo dnevno tarifno postavko (VT), nižjo dnevno tarifno postavko (MT) ter enotno dnevno tarifno postavko (ET). Časi trajanja posamezne dnevne tarife postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi. Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj, in so določene v Pogodbi oziroma Ceniku storitev.

Trošarina: višina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma v podzakonskih aktih.

Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

#### 1.2. Obračun

Dobavljena električna energija se obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne dnevne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni dnevni tarifni postavki.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih podatkov registriranih na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun zagotavlja operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj bo odjemalcu izstavil račun za vsa merilna mesta ter obračun porabe po vsakem merilnem mestu v roku 5 (petih) dni od dneva prejema ali prevzema vseh podatkov potrebnih za obračun. V računu bodo zajeti obračunana porabljenega električna energija z veljavnimi obremenitvami/dobropisi in s prispevki za spodbujanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov, pristojbina za dobavo ter morebitne druge pristojbine in dajatve, ki so v skladu s pozitivno zakonodajo.

Dobavitelj bo odjemalcu takoj po izstavitvi, v elektronski obliki (v kolikor ni s pogodbo dogovorjeno drugače) d stavlil račun in obračune za vsa merilna mesta, na njegov elektronski poštni naslov, naveden v Pogodbi.

Dobavitelj bo odjemalcu v pisni obliki izstavil račun, na pisno zahtevo pa tudi obračune na naslov, naveden v Pogodbi.

Odjemalec je dolžan obvestiti dobavitelja, če ne prejme računa do 15. dne v tekočem mesecu, pri čemer dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali poznoali račun, ki je posledica napačnih ali nepravilnih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko obdobje določa operater in sicer za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna na podlagi rednega odbirka števca, za letni način obračuna operater odbira števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novemu odjemalcu določa dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

Dobavitelj bo na podlagi pogodbe, sklenjene z operaterjem, na računu za dobavo električne energije lahko zaračunal tudi znesek za uporabo omrežja, ki ga operater preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalec omogočen plačevanje električne energije in uporabe omrežja s skupnim računom. Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične dobavitelj po lastni presoji izstavljeni ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Zelena energija se obračuna tako, da se vse dobavljene oziroma obračunane mesečne količine pomnožijo z izbranim deležem zelene energije in s ceno dodatka za Zeleno energijo. Odjemalec v pogodbi ali naknadno za posamezno merilno mesto izbere delež nakupa zelene energije

### 1.3. Rok plačila in način poravnavanja obveznosti

Dobavitelj bo odjemalca za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavljal račun.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če morebitni predpis ali Pogodba ne določata drugače.

V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu lahko zaračunal stroške opominjanja, pripadajoče zakonske zamudne obresti in morebitne stroške izterjave. V primeru nepravočasnega plačila obveznosti dobavitelj zamudna plačila skladno z določbo OZ vračuna tako, da najprej odplača stroške, nato obresti in končno glavnico. Odjemalec lahko svoj račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti operaterja in pri njem vložiti zahtevo za ustavitev dobave električne energije. V primeru ustavitve dobave zaradi neplačila bo dobavitelj začel ponovno dobavljati električno energijo odjemalcu, ko le ta poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrezno pogodbo o dobavi.

### 1.4. Reklamacija računa

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po izdaji računa vložiti pisni ugovor pri dobavitelju in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta, številko računa, odbirek s števca in datum odbirka.

Odjemalec mora ugovor tudi lastnorčno podpisati in vriniti izstavljen račun v izvirniku.

Odjemalec lahko račun reklamira pisno s priporočeno pošto pošiljko.

### V. OBVEŠČANJE / VROČITEV

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v teh SP in Pogodbi. Vse informacije o pravicah PO ter o informacijah, ki jih mora dobavitelj skladno z EZ-1 sporočiti odjemalcem so objavljene na dobaviteljevi spletni strani <http://www.hep-energija.si> oziroma jih odjemalci prejmejo ob računu za električno energijo.

Pogodbeni stranki bosta vsa obvestila in ostalo komunikacijo pošiljali druga drugemu po pisni poti na naslove, označene v Pogodbi, razen kolikor v Pogodbi ni drugače določeno.

Šteje se, da je pisno obvestilo ali druga komunikacija, poslana priporočeno po pošti na naslov, naveden v Pogodbi, vročena naslovniku po izteku osmih (8) dni od oddaje priporočene poštne pošiljke na pošti.

Kolikor je medsebojna komunikacija izvršena po elektronski pošti se šteje, da je naslovnik pošto prejel na dan, ko je na elektronski naslov pošiljatelja prispelo potrdilo o uspešni dostavi elektronske pošte na naslov naslovnika, zapisan v Pogodbi.

### VI. SPREMEMBE IN ODSTOPI

#### 1.1. Spremembe podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o spremembi imena/naziva/firme, naslova, lastništva/najemništva merilnega mesta, uvedenem postopku zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava) ali likvidacije, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu, naslovu oz. firmi, lastništva/najemništva merilnega mesta v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime/firmo in naslov, ki sta navedena v Pogodbi, štejejo za prejeta.

#### 1.2. Spremembe cen električne energije ali SP PO

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SP PO v primeru spremenjenih pogojev na trgu. Cene v pogodbi veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili SP PO, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglašata. O spremembi cene električne energije, ki pomeni povišanje za odjemalca, ali o spremembi SP PO, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalcu ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Če se odjemalec s spremembami ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja in jih sprejema.

Od dneva uveljavitve spremenjene cene ali SP PO do zamenjave dobavitelja bo dobavitelj dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni oziroma skladno s spremenjenimi SP PO. Če sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, operater ne odčita števca

in bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP odjemalca, lahko pa dobavitelju odbirek števca v 5 (petih) delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči odjemalec.

### 1.3. Spremembe cen storitev, cen za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov

O spremembi cen storitev bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil.

Dobavitelj lahko spremeni ceno električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov, o čemer bo odjemalca ustrezno obvestil. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k Pogodbi in je pravno zavezujoče. Če se odjemalec s spremembo ne strinja, lahko pisno odpove nakup tovrstne energije. Odpoved se upošteva s prvim dnevom v mesecu po poteku meseca, v katerem je dobavitelj prejel pisno odpoved odjemalca.

O spremembi cene za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene za uporabo omrežja, trošarine in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

### 1.4. Odstop od Pogodbe s strani odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od Pogodbe poleg razlogov, določenih v teh SP PO, tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, spremembe lastništva merilnega mesta ter spremembe plačnika.

V tem primeru nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasn odstop od pogodbe določa Pogodba, če ta učinkuje manj kot eno leto. Menjava dobavitelja se izvede skladno s pravili operaterja.

Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse neporavnane finančne obveznosti.

### 1.5. Odstop od Pogodbe s strani dobavitelja

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s Pogodbo in temi SP PO. V primeru odstopa dobavitelja od Pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od Pogodbe preklic, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu.

Če pride do spremembe na merilnem mestu (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega merilnega mesta, preneha

Pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto. Za vsako merilno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova Pogodba ali aneks k obstoječi Pogodbi.

### 1.6. Posledice odstopa od pogodbe

V primeru odstopa od pogodbe s strani odjemalca pred iztekom pogodbenega obdobja zaradi kakršnega koli razloga (razen zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani dobavitelja ali zaradi nesprejemanja spremembe cene obračunskih elementov) ali v primeru odstopa od Pogodbe s strani dobavitelja zaradi odjemalčeve kršitve pogodbenih obveznosti, je odjemalec dobavitelju dolžan plačati nadomestilo za škodo v znesku skupnega dobropisa za obračunano električno energijo, dobavljeno odjemalcu v obdobju od začetka veljavnosti Pogodbe do nastopa prekinitve pogodbe, povečanega za znesek nadomestila škode, ki jo dobavitelj dokaže skladno s pravili oblačnijskega prava.

Dobavitelj bo pisno obvestil odjemalca o višini škode, ki jo je odjemalec dolžan poravnati dobavitelju skladno z določili tega člena SP PO, plačilo škode pa mora odjemalec izvršiti v roku 15 dni od prejetja obvestila dobavitelja.

### VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezujeta, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem (poslovno občutljive podatke) obravnavala kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorni. Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov operaterju in drugim subjektom, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga. S podpisom Pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja, da njegove osebne podatke zbira, obdeluje, uporablja in posreduje za namene sklenitve in izvajanja pogodbe ter v okviru lastnih trženjskih aktivnosti. Resničnost in spremembe v Pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih.

### VIII. ZELENA ENERGIJA

Odjemalec dobavitelju predloži zahtevo za predložitev dokazil o izvoru električne energije z unovčenjem Potrdila o izvoru v skladu z Uredbo o izdaji potrdil o izvoru električne energije, Aktom o načinu določanja in prikazovanja deležev posameznih proizvodnih virov elektrike oziroma vsakokratnim drugim veljavim aktom.

### IX. KONČNE DOLOČBE

#### 1.1. Pravna podlaga

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso do-

govorjene s SP PO in Pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedeni predpisov.

### 1.2. Reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz SP PO in/ali Pogodbe. V kolikor sporazumno rešitev spora ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

### 1.3. Spremembe in dopolnitve SP PO

SP PO sprejme poslovodstvo dobavitelja. SP PO so objavljeni na spletni strani dobavitelja: <http://www.hep-energija.si> in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja. V kolikor se določila Pogodbe in SP PO razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

SP PO veljajo za PO dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem objave.

Z uveljavitvijo teh SP PO prenehajo veljati Splošni pogoji za oskrbo z električno energijo HEP - trgovine d.o.o. z dne 1.1.2015, pri čemer se za obstoječe odjemalce slednji smiselno uporabljajo zaključka postopka obveščanja o njihovih spremembah, v primeru njihove neskladnosti z EZ-1 pa se neposredno uporabljajo določbe EZ-1.

Poslovodstvo,  
HEP ENERGIJA d.o.o.  
Ljubljana, dne 1.1.2021