

SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1. Uvodna določila

Splošni pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP MPO) urejajo pogodbeno razmerja med družbo HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (v nadaljevanju: HEP ENERGIJA d.o.o. in/ali dobavitelj in /ali dobavitelj električne energije) in malim poslovnim odjemalcem. S sklenitvijo Pogodbe o oskrbi z električno energijo z malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) postanejo SP MPO njen sestavni del, mali poslovni odjemalec pa s podpisom Pogodbe potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino, in jih v celoti sprejema. V kolikor se določbe Pogodbe in teh SP MPO razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. SP MPO so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani <http://www.hep-energija.si> in na voljo v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja.

1.2. Opredelitev pojmov Izrazi v teh SP MPO imajo naslednji pomen:

- **agencija:** Agencija za energijo, ustanovljena kot nacionalni regulativni organ Republike Slovenije na področju trga z energijo;
- **cena za uporabo omrežja:** cena, ki jo plača odjemalec električne energije za dostop do omrežja. Sestavljena je iz omrežnine, ki jo določa agencija ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa pozitivna zakonodaja;
- **čista energija:** je nizkoogljična energija;
- **dobavitelj električne energije:** HEP ENERGIJA d.o.o., Dunajska cesta 151, 1000 Ljubljana, matična številka 2348489000 (v nadaljevanju: dobavitelj), tj. pravna oseba, ki opravlja energetsko dejavnost oskrbovanja z električno energijo in odjemalcu dobavlja električno energijo;
- **elektronski naslov dobavitelja:** info@hep-energija.si;
- **izvensodno reševanje sporov:** izvensodni postopek za reševanje sporov pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, skladno z zakonom o mediaciji v civilnih in gospodarskih zadevah;
- **mali poslovni odjemalec (v nadaljevanju: MPO):** odjemalec električne energije na nizki napetosti, ki ni gospodinjiski odjemalec in ima priključno moč manjšo od 43kW. MPO je praviloma lastnik merilnega mesta, imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe in plačnik. V kolikor to ni, je pogoj za veljavnost Pogodbe predloženo podpisano soglasje lastnika merilnega mesta v skladu s pogoji operaterja. MPO, ki ni imetnik soglasja za priključitev, je seznanjen z dejstvom, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je v takšnem primeru solidarno odgovoren za plačilo obveznosti MPO. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga;
- **lastnik merilnega mesta:** imetnik soglasja za priključitev na elektroenergetsko omrežje;
- **merilno mesto:** mesto, kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu. In v prevzemno-predajnem mestu je lahko več merilnih mest;
- **merilni podatki:** podatki, ki jih določa sistemski operater prenosnega omrežja oziroma operater distribucijskega sistema s pomočjo merilnih naprav na merilnih mestih skladno z veljavnimi predpisi s področja energetike;
- **operater:** pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega omrežja električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije;
- **plačnik:** lastnik merilnega mesta ali po lastnikovem pooblastilu oseba, ki prevzame nase dolžnost plačevanja finančnih obveznosti dobavitelju in je s tem tudi naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja;
- **zelena energija:** energija pridobljena iz obnovljivih virov;

- **pogodba o dobavi električne energije:** pogodba med dobaviteljem in odjemalcem, katere predmet je dobava električne energije za določeno prevzemnopredajno mesto;

- **poslovno občutljiv podatek:** podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih ipd.;

- **spletna stran dobavitelja:** <http://www.hep-energija.si>;
- **ustrezno obvestilo:** obvestilo na dobaviteljevi spletni strani, na zadnji strani računa za dobavo električne energije, obvestilo po e-pošti, preko aplikacije »Moj račun« ali na drug primeren način;

- **višja sila:** kot višja sila se za dobavitelja in odjemalca štejejo nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. Za čas trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi tega. O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu ali po elektronski pošti obvestiti nasprotno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. O nastopu višje sile na elektrodistribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater;

- **začasna dobava električne energije:** enkratna dobava električne energije, krajša od enega leta (dobavo električne energije za prireditve, RTV prenose, začasne objekte in podobno);
- **zelena energija:** je energija pridobljena iz obnovljivih virov;

Ostali pojmi uporabljeni v SP MPO imajo enak pomen kot je določeno v vsakokrat veljavnem Zakonu o oskrbi z električno energijo; v nadaljevanju: ZOEI in druge pozitivne zakonodaje, veljavne na območju Republike Slovenije.

II. PONUDBA

Za ponudbo električne energije dobavitelja se zaprosi na info@hep-energija.si.

III. SKLENITEV IN TRAJANJE POGODBE

1.1. Pogoji za sklenitev pogodbe

Pogoji za sklenitev pogodbe so:

- pravna in poslovna sposobnost dobavitelja in odjemalca;
 - veljavno soglasje za priključitev in veljavna pogodba o priključitvi za merilno mesto;
 - neobstoj medsebojnih sporov, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe;
 - neobstoj insolvenčnih postopkov zoper odjemalca, oziroma da zoper odjemalca ni uveden ali začel postopek prisilne poravnave, stečajni postopek ali postopek likvidacije po veljavni insolvenčni zakonodaji in da ne obstajajo kakršnikoli razlogi, ki pomenijo ali bi lahko pomenili oviro na strani odjemalca za zmoglost izpolnitve obveznosti ali pravic po Pogodbi;
 - neobstoj odjemalčevih neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova dobave električne energije in drugih postavk, ki jih ta plačuje dobavitelju oziroma iz drugih medsebojnih pogodbenih razmerij;
 - resničnost in popolnost posredovanih podatkov, kar jamčita stranki s podpisom Pogodbe.
- Ob sklenitvi ali v času trajanja Pogodbe lahko dobavitelj od odjemalca zahteva ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti.

1.2. Oblika in vsebina pogodbe

Pogodba se sklone v pisni obliki in za nedoločen čas, razen če ni v Pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru sklenitve Pogodbe po elektronski pošti ali s sprejemom ponudbe, se šteje Pogodba za sklenjeno, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavnih Pogodbe. Bistvene sestavine Pogodbe so: naziv/ime oz. firma pogodbenih strank, naslov, identifikacijska številka (davčna številka ali matična številka), podatki o merilnem mestu, preko katerega se bo vršila dobava električne energije, količina, cena in plačilni pogoji, kontaktni podatki dobavitelja ter čas trajanja Pogodbe.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Odjemalec se lahko v Pogodbi ali naknadno s pisnim zahtevkom odloči za nakup električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov (ti. zelene ali čiste energije).

1.3. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

S sklenitvijo Pogodbe se dobavitelj zaveže, da bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, SP MPO in Pogodbo, razen v primerih višje sile ter izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati in v ostalih primerih,

določenih v ZOEI in drugih zakonskih ter podzakonskih predpisih.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja.

V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja. Pred sklenitvijo Pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se skladno s Sistemskimi obratovalnimi navodili za distribucijski sistem električne energije (SONDSEE) zavezuje pred sklenitvijo Pogodbe sodelovati pri zahtevah za vnos števnega stanja za vsa merilna mesta, ki se s Pogodbo prenašajo na dobavitelja ter na pobudo dobavitelja pridobiti oziroma dobavitelju posredovati številna stanja za tista merilna mesta, ki so jih skladno z novimi obratovalnimi navodili dolžni poročati dobaviteljem (npr. merilna mesta za katere ni urejeno daljinsko odčitavanje).

V kolikor je števec nedostopen, mora odjemalec o tem nemudoma obvestiti dobavitelja, vsekakor pa pred sklenitvijo Pogodbe.

V kolikor stanje števca za posamezno merilno mesto odjemalec ne javi dobavitelju najkasneje na dan sklenitve Pogodbe (nedostopnost števca mora biti sporočena pred sklenitvijo Pogodbe), menjava dobavitelja na dan sklenitve Pogodbe, za takšna merilna mesta, ne bo mogoča. Morebitna odstopanja med dogovorjenimi in prenesenimi merilnimi mesti, ki bi nastala zaradi nesodelovanja odjemalca, ter posledično nastalo škod v zvezi s tem, krije odjemalec.

1.4. Druge storitve dobavitelja

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu tudi druge storitve oziroma produkte, katerih vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah), kot na primer: obračun za zahtevo odjemalca, prepis računa...;

1.5. Pooblastila

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe dobavitelja pooblasti, da v njegovem imenu in za njegov račun pri operaterju uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od operaterja pridobiva vse podatke, potrebne za izvajanje dobave. Odjemalec lahko pooblasti dobavitelja tudi za druga opravila, povezana z izvajanjem pogodbe, ki mu jih nudi dobavitelj in so objavljena na spletni strani dobavitelja.

IV. OBRACUN, RAČUN IN PLAČILO

1.1. Obračunski elementi

Obračunska moč se obračuna mesečno v skladu z veljavnimi predpisi, ki določajo način obračunavanja obračunske moči.

Omrežnina je določena na podlagi podzakonskih aktov in objavljena na spletni strani agencije. Prispevke in njihovo višino določajo agencija in Vlada Republike Slovenije (v nadaljevanju: Vlada RS). Cene električne energije določa dobavitelj in so določene v pogodbi oziroma ceniku, praviloma ločeno za višjo dnevno tarifno postavko (VT), nižjo dnevno tarifno postavko (MT) ter enotno dnevno tarifno postavko (ET). Časi trajanja posamezne dnevne tarifne postavke so opredeljeni z veljavnimi predpisi.

Cene drugih storitev oziroma produktov določa dobavitelj, in so opredeljene v Pogodbi oziroma ceniku storitev. Trošarine določa Zakon o trošarinah oziroma podzakonski akti, pri čemer višino določa Vlada RS.

Povprečna dnevna poraba (PDP) je povprečna dnevna poraba električne energije merilnega mesta odjemalca v kWh, ki je izračunana na podlagi odjemalčeve porabe v predhodnem obračunskem obdobju ter števila dni v istem obračunskem obdobju.

1.2. Obračun

Dobavljena električna energija se obračuna tako, da se dobavljene kWh v času posamezne dnevne tarifne postavke pomnožijo s ceno za energijo v posamezni dnevni tarifni postavki.

Dobavitelj odjemalcu izstavi račun za dobavljeno električno energijo na podlagi merilnih podatkov registriranih na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun zagotavlja operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Dobavitelj odjemalcu izstavi račun za vsa merilna mesta ter obračun porabe po vsakem merilnem mestu v roku 5 (petih) dni od dneva prejela ali prevzema vseh podatkov potrebnih za obračun. V računu so zajeti obračun porabljene električne energije z veljavnimi obremenitvami/dobropisi in s prispevki za spodbujanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov, pristojbina za dobavo ter morebitne druge pristojbine in datjave, ki so v skladu s pozitivno zakonodajo.

V kolikor ni s Pogodbo dogovorjeno drugače, dobavitelj odjemalcu takoj po izstavitvi, v elektronski obliki dostavi račun in obračune na njegov elektronski naslov, naveden v Pogodbi.

Odjemalec je dolžan obvestiti dobavitelja, če ne prejme

računa do 15. dne v tekočem mesecu, pri čemer dobavitelj ni odgovoren za nepravilen ali zapozneli obračun, ki je posledica napačnih ali nepravočasnih podatkov s strani operaterja ali odjemalca.

Način obračuna (mesečni ali letni) in obračunsko obdobje določa operater in sicer za merilna mesta, ki imajo mesečni način obračuna na podlagi rednega odbirka števca, za letni način obračuna operater odbira števec najmanj enkrat letno. Pri letnem načinu obračuna bo v vmesnem času odjemalec plačeval mesečne račune na podlagi PDP odjemalca v predhodnem obračunskem obdobju. Pri novemu odjemalcu določi dobavitelj PDP na podlagi podatkov odjemalca. Znesek računa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko dobavo električne energije ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene davkatve in prispevke ter DDV.

Dobavitelj na podlagi pogodbe sklenjene z operaterjem, lahko na računu za dobavo električne energije obračuna tudi znesek za uporabo elektroenergetskega sistema (omrežnino), ki ga odjemalca preko dobavitelja zaračuna operater. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabe elektroenergetskega sistema s skupnim računom.

Če odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prične dobavitelj po lastni presoji izstavljal ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke. Stroške te spremembe krije odjemalec.

Zelena in čista energija se obračunata tako, da se vse dobavljene oziroma obračunane mesečne količine pomnožijo z izbranim deležem zelene oziroma čiste energije in s ceno dodatka za zeleno oziroma čisto energijo. Odjemalec v pogodbi ali naknadno za posamezno merilno mesto izbere delež nakupa zelene oziroma čiste energije. Obračun zelene oziroma čiste energije je izkazan ločeno na vsakokratnem izstavljenem računu dobavitelja.

1.3. Rok plačila in način poravnave obveznosti

Dobavitelj odjemalcu za finančne obveznosti enkrat mesečno izstavi račun. Splošni rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen če morebitni predpisi ne določajo drugače. Odjemalec in dobavitelj se lahko s Pogodbo dogovorita za rok plačila 30 (trideset) dni, upoštevaje vsakokratni cenik, objavljen skladno s predmetnimi pogoji. V primeru zamude s plačilom dobavitelj odjemalcu zaračuna pripadajoče zakonske zamudne obresti, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom stroške opominjanja in morebitne stroške izterjave, oziroma skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi, v kolikor cenik navedenih stroškov ne obsega. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelj, odvetnik ipd.) je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti celoten strošek teh storitev.

V primeru nepravočasnega plačila obveznosti dobavitelj zamudna plačila skladno z določbami Obligacijskega zakonika (v nadaljevanju: OZ) vračuna tako, da se najprej odpolča stroške, nato obresti in končno glavnico.

Odjemalec lahko račun poravnava z univerzalnim plačilnim nalogom pri izvajalcih plačilnega prometa, preko direktne bremenitve, z uporabo sodobnih bančnih poti ali na drug ustrezen način.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu brez odpovednega roka odstopi od pogodbe ter o tem obvesti operaterja pri katerem vloži zahtevo za ustavitev dobave električne energije. V takšnem primeru je možna ponovna dobava električne energije, ko odjemalec, poravnava vse obveznosti do dobavitelja, stroške ponovnega priklopa ter sklene ustrežno pogodbo o dobavi.

1.4. Reklamacija računa

Odjemalec, ki se ne strinja s prejetim računom, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa najpozneje v 8 (osmih) dneh po izdaji računa vložiti pisni ugovor pri dobavitelju in sicer tako, da navede razlog za ugovor, številko merilnega mesta, številko računa, odbirek s števca in datum odbirka. Odjemalec mora ugovor tudi lastnoročno podpisati in vrniti izstavljen račun v izvirniku. Odjemalec lahko račun reklamira pisno s priporočeno pošto pošiljko.

V. OBVEŠČANJE/VROČITEV

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v teh SP MPO in Pogodbi. Vse informacije o pravicah MPO ter o informacijah, ki jih mora dobavitelj skladno z ZOE sporočati odjemalcem so objavljene na dobaviteljevi spletni strani <http://www.hep-energija.si> oziroma jih odjemalci prejmejo ob oziroma na računu za električno energijo.

Pogodbeni stranki bosta vsa obvestila in ostalo komunikacijo pošiljali druga drugemu po pisni poti na naslove, označene v Pogodbi, razen kolikor v Pogodbi ni drugače določeno. Šteje se, da je pisno obvestilo ali

druga komunikacija, poslana priporočeno po pošti na naslov, naveden v Pogodbi, vročena naslovníku po izteku 3 (treh) delovnih dni od oddaje priporočene poštno pošiljke na pošti. V koliko se medsebojna komunikacija izvršuje po elektronski pošti se šteje, da je naslovnik pošto prejel na dan, ko je na elektronski naslov pošiljatelj prispele potrdilo o uspešni dostavi elektronske pošte na naslov naslovníka, zapisan v Pogodbi.

VI. SPREMEMBE IN ODSTOPI

1.1. Spremembe podatkov

Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o spremembi imena/naziva/firme, naslova, lastništva/najemništvu merilnega mesta, uvedenem postopku zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava) ali likvidacije, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o imenu, naslovu oz. firmi, lastništvu/najemništvu merilnega mesta v zgoraj določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime/firmo in naslov, ki sta navedena v Pogodbi, štejejo za prejeta.

1.2. Spremembe cen električne energije ali SP MPO

Dobavitelj ima pravico spremeniti cene električne energije ali SP MPO v primeru spremenjenih pogojev na trgu. Cene v pogodbi veljajo do spremembe cen ter se spreminjajo skladno z določili SP MPO, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. O spremembi cene električne energije, ki pomeni za odjemalca povišanje obstoječe cene, ali o spremembi SP MPO, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj 2 (dva) tedna pred začetkom veljavnosti spremembe. O spremembi cene, ki pomeni za odjemalca znižanje obstoječe cene, bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil najmanj 5 (pet) dni pred začetkom veljavnosti spremembe. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k Pogodbi, ki je pravno zavezujoče in nadomešča cene navedene v Pogodbi oziroma veljavnem ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe po tej točki.

Če se odjemalec s spremembami cen, ki pomenijo zanj povišanje obstoječih cen oziroma s spremembami SP MPO ne strinja, lahko s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen ali spremenjenih SP MPO, in sicer brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, velja, da se odjemalec s spremembami strinja in jih sprejema. Od dneva uveljavitve spremenjene cene ali SP MPO do zamenjave dobavitelja bo dobavitelj dobavljal električno energijo po spremenjeni ceni oziroma skladno s spremenjenimi SP MPO. Če sprememba cen ne sovpadajo z zaključkom obračunskega obdobja, operater ne odčita števca in bo dobavitelj upošteval ocenjene količine na osnovi PDP odjemalca, lahko pa dobavitelju odbirek števca v 5 (petih) delovnih dneh od uveljavitve nove cene sporoči odjemalec.

1.3. Spremembe cen storitev, cen za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih davkatve in prispevkov

O spremembi cen storitev dobavitelj odjemalcu ustrezno obvesti.

Dobavitelj lahko spremeni ceno električne energije, proizvedene iz okolju prijaznih virov (zeleno, čista energija), o čemer bo odjemalca ustrezno obvestil. Dobavitelj in odjemalec soglašata, da velja pisno obvestilo o spremembi cene kot aneks k Pogodbi in je pravno zavezujoče. Če se odjemalec s spremembo ne strinja, lahko pisno odpove nakup tovrstne energije. Odpoved se upošteva s prvim dnevom v mesecu po poteku meseca, v katerem je dobavitelj prejel pisno odpoved odjemalca. Od naslednjega obračunskega obdobja dalje, se odjemalcu dobavlja električna energija po rednem ceniku brez dodatka.

O spremembi cene za uporabo omrežja, trošarine ter zakonsko predpisanih davkatve in prispevkov bo dobavitelj odjemalca ustrezno obvestil. Sprememba cene za uporabo omrežja, trošarine in ostalih zakonsko predpisanih davkatve in prispevkov ne pomeni spremembe cen električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

1.4. Odstop od Pogodbe s strani odjemalca

Odjemalec lahko pisno odstopi od Pogodbe poleg razlogov, določenih v teh SP MPO, tudi zaradi zamenjave dobavitelja, odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, spremembe lastništva merilnega mesta ter spremembe plačnika. V tem primeru nosi odjemalec posledice, če sklenjena Pogodba učinkuje manj kot eno leto. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te

menjave ne ureja za odjemalca. Menjava dobavitelja se izvede skladno s pravili operaterja. Šteje se, da začne odpoved učinkovati z dnem izključitve odjemalčevega merilnega mesta iz dobaviteljeve bilančne skupine. Odjemalec je dolžan plačati dobavo električne energije do dne izključitve. Odjemalec mora prav tako, v primeru odstopa od Pogodbe, dobavitelju poravnati vse neporavnane finančne obveznosti.

Predmetne določbe smiselno veljajo tudi za začasno dobavo električne energije v kolikor ni s Pogodbo drugače dogovorjeno.

1.5. Odstop od Pogodbe s strani dobavitelja

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe, če odjemalec ne izpolnjuje več pogojev in obveznosti, določenih s Pogodbo in temi SP MPO. V primeru odstopa dobavitelja od Pogodbe zaradi neplačil, lahko dobavitelj po odjemalčevem poplačilu vseh obveznosti in stroškov odstop od Pogodbe prekliche, in sicer do izvedbe odčitka zaključnega stanja na merilnem mestu.

Če pride do spremembe na merilnem mestu (lastnika ali plačnika) ali ukinitve posameznega merilnega mesta, preneha Pogodba, ki je bila sklenjena za to merilno mesto. Za vsako merilno mesto, ki ga bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova Pogodba ali aneks k obstoječi Pogodbi.

1.6. Posledice odstopa od pogodbe

V primeru odstopa od pogodbe s strani odjemalca pred potekom prvega leta učinkovanja Pogodbe, zaradi kakršnega koli razloga (razen zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani dobavitelja ali zaradi ne sprejemanja spremembe cene obračunskih elementov oziroma spremembe predmetnih SP MPO) ali v primeru odstopa od Pogodbe s strani dobavitelja zaradi odjemalčeve kršitve pogodbenih obveznosti, je dobavitelj odjemalcu upravičen obračunati nadomestilo zaradi predčasne prenehanja pogodbe (NPP) za preostala obračunska obdobja od odstopa od pogodbe do poteka časa za katerega je bila pogodba sklenjena.

NPP se izračuna po formuli: $NPP = CPx KPPxTx00$, kjer je: NPP- nadomestilo za predčasno prenehanje pogodbe CP- povprečna višina zadnjih treh obračunskih obdobj za dobavljeno električno energijo pred odstopom od pogodbe (v katerega niso vštete omrežnina, trošarine ter zakonsko predpisane davkatve in prispevki). V primeru, če od sklenitve pogodbe do odstopa od le-te še niso potekla tri obračunska obdobja, se v obračun nadomestila šteje povprečje dveh obračunskih obdobj, oziroma/ali eno samo obračunsko obdobje.

KPP- Koefficient za predčasno prenehanje pogodbe, ki znaša 0,4

T-Koefficient za tolerančni pas od 10%, ki znaša 0,9

00-število preostalih obračunskih obdobj od datuma odstopa od pogodbe do datuma poteka pogodbene obdobja.

Dobavitelj pisno obvesti odjemalca o višini nadomestila, ki ga je odjemalec dolžan poravnati dobavitelju v roku 15 (petnajst) dni od prejete obvestila dobavitelja.

Odjemalec je zaradi predčasne odstopa od Pogodbe, dolžan dobavitelju plačati tudi vso morebitno škodo, ki bi mu v zvezi s tem nastala in ki jo dokaže skladno s pravili obligacijskega prava.

VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Dobavitelj obdeluje osebne podatke v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov) in nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Za sklenitev pogodbe, ki je predmet teh SP MPO mora odjemalec posredovati odjemalcu svoje osebne podatke: ime, priimek, naslov bivališča, datum rojstva, davčno številko, številko mobilnega telefona, naslov elektronske pošte ter številko merilnega ali odjemnega mesta.

Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za namen kontaktiranja odjemalca za potrebe sklenitve in izvajanja Pogodbe, nemotene uporabe in zagotavljanja storitev, ki so predmet teh SP MPO, izvajanja in pregledovanja plačilnih transakcij, morebitnih neskladnosti pri izvrševanju plačil ter s tem povezanih zlorab in drugih kršitev teh SP MPO. Resničnost in spremembe v Pogodbi navedenih podatkov lahko dobavitelj preverja pri pristojnih organih.

Dobavitelj bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je odjemalec za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje, in sicer profiliranje odjemalcev za pripravo prilagojenih ponudb svojih storitev prek uporabe naslova elektronske pošte, telefona ali klasične pošte, za neposredno trženje glede ponudbe storitev, akcijskih prodajah, ter drugih sprememb oz. novosti, izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti storitev ter potrebah po dodatnih storitvah.

Odjemalec lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali in v kakšnem obsegu dobavitelj obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev z le-temi. Odjemalec lahko zahteva

omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov, prekliče dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Navedene pravice lahko odjemalec uveljavlja pod pogoji in v obsegu vsakokratne veljavne pozitivne zakonodaje v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Dobavitelj in odjemalec sta dolžna varovati poslovno občutljive in osebne podatke, s katerimi se seznanita v zvezi s pogodbenim razmerjem in se zavezujeta, da bosta podatke in informacije iz pogodbe in zvezi z njenim izvrševanjem (poslovno občutljive podatke) obravnavala kot svojo poslovno skrivnost in sta v primeru kršitve te določbe tudi odškodninsko odgovorna.

Navedeno določilo se ne uporablja za podatke, posredovane na podlagi veljavnih predpisov operaterju in državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve odjemalca

ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila, ter za podatke, uporabljene za namen izterjave dolga

VIII. ZELENA IN ČISTA ENERGIJA

Odjemalec v Pogodbi ali naknadno za posamezno merilno mesto izbere delež nakupa zelene oz. čiste energije. Dodatek za zeleno oz. čisto energijo je razviden v ceniku dobavitelja, objavljenem na njegovi spletni strani dobavitelja <http://www.hep-energija.si>.

Odjemalec dobavitelju predloži zahtevo za predložitev dokazil o izvoru električne energije z unovčenjem Potrdila o izvoru v skladu z Uredbo o izdaji potrdil o izvoru električne energije, Aktom o načinu določanja in prikazovanja deležev posameznih proizvodnih virov elektrike oziroma vsakokratnimi drugimi veljavnimi predpisi.

IX. KONČNE DOLOČBE

1.1. Pravna podlaga

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SP MPO in Pogodbo, se uporabljajo določila ZOEE in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedeni predpisov.

1.2. Reševanje sporov

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz SP MPO in/ali Pogodbe. V kolikor sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, je za izvensodno reševanje sporov predviden izvensodni postopek skladen z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Za sodno reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

1.3. Spremembe, dopolnitve in veljavnost SP MPO

SP MPO sprejme poslovodstvo dobavitelja. SP MPO, cenik in cenik storitev so objavljeni na spletni strani dobavitelja: <http://www.hep-energija.si> in dosegljivi v informacijski(h) pisarni(ah) dobavitelja. V kolikor se določila pogodbe in SP MPO razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

SP MPO veljajo za MPO dobavitelja in stopijo v veljavo z dnem objave. Z uveljavitvijo teh SP MPO prenehajo veljati Splošni pogoji za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem z dne 1.1.2021, pri čemer se za obstoječe MPO, SP MPO začnejo uporabljati s 1.1.2024 oziroma dva tedna od obvestila MPO o objavi (v kolikor gre za kasnejši datum), v primeru njihove neskladnosti z ZOEE pa se neposredno uporabljajo določbe ZOEE.

Poslovodstvo,
HEP ENERGIJA d.o.o.
Ljubljana, dne 1.1.2024